

R E I C O  
Ges. f. Organisationsinnovation  
im Architekturbüro mbH  
Im Rosental 14

34132 K a s s e l  
Fax 0561/107539

## Software-Service-Vereinbarung - 45-Wände-Version

beinhaltend Telefonhilfe und Programmpflege

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit treffen wir folgende Service-Vereinbarung für das  
Programmsystem **CADDER-45-Wände-Version**:

1. Die Vereinbarung beinhaltet:

- a) die kostenlose Telefonhilfe, wobei vorausgesetzt wird, dass der betreffende Anwender sich mit dem Programm beschäftigt und auch das Handbuch zu Rate zieht,
- b) die kostenlose Auslieferung von Pflegeversionen, erforderlichenfalls mit ebenfalls kostenloser telefonischer Hilfeleistung beim Aufspielen. Für Pflegeversionen gelten ebenfalls die Software-Nutzungsbedingungen.

2. Die monatliche Gebühr für diesen Service beträgt für  
**CADDER für eine Lizenz EUR 69,- + MWSt**  
**und ist jeweils monatlich im Voraus zu entrichten.**  
**Es wird Abbuchungsvollmacht erteilt. Der gebührenpflichtige Servicezeitraum (Vertragsjahr) beginnt am . .2010.**  
Beim Erwerb weiterer CADDER-Lizenzen erhöht sich die monatliche Gebühr um jeweils EUR 29,- /Lizenz.

3. Die Servicevereinbarung ist geschlossen bis auf Weiteres und kann von beiden Seiten jeweils zum Vertragsjahresende mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden.

Wir bitten Sie, diese Vereinbarung gegenzuzeichnen und per Brief oder Fax an uns zurückzusenden.

Mit freundlichen Grüßen

Vertragsnr.: .....

.....  
(Ort, Datum, rechtsverb. Unterschr.)

.....  
(gegengezeichnet d. REICO)